

ఆప్టస్ వాల్యూ హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ ఇండియా లిమిటెడ్

రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఇటీవల జారీ చేసిన రెగ్యులేషన్లపై సాధారణ ప్రశ్నలు

Q1. టర్మ్ లోన్స్ తిరిగి చెల్లించడానికి సంబంధించి రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఇటీవల విడుదల చేసిన నిబంధన ఏమిటి?

A1. 2020 మార్చి 27 నాటి పత్రికా ప్రకటన ద్వారా రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఇటీవల విడుదల చేసిన ప్రకటన ప్రకారం, వివిధ అభివృద్ధి మరియు నియంత్రణ విధానాలు ప్రకటించబడ్డాయి, ఇవి ఒత్తిడిని నేరుగా పరిష్కరిస్తాయి.

COVID - 19 వల్ల కలిగే ఆర్థిక పరిస్థితులు.

అన్ని వాణిజ్య బ్యాంకులు (ప్రాంతీయ గ్రామీణ బ్యాంకులు, చిన్న ఫైనాన్స్ బ్యాంకులు మరియు లోకల్ ఏరియా బ్యాంకులతో సహా), సహకార బ్యాంకులు, అఖిల భారత ఆర్థిక సంస్థలు మరియు ఎన్బిఎఫ్సీలు (హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ కంపెనీలతో సహా మరియు మైక్రో ఫైనాన్స్ సంస్థలు) ("రుణ సంస్థలు") మూడు తాత్కాలిక నిషేధాన్ని అనుమతించడానికి అనుమతించబడుతున్నాయి. మార్చి 1, 2020 నాటికి బాకీ ఉన్న అన్ని టర్మ్ లోన్లకు సంబంధించి వాయిదాల చెల్లింపుపై నెలలు. దీని ప్రకారం, తిరిగి చెల్లించే షెడ్యూల్ మరియు తదుపరి గడువు తేదీలు, అలాగే టెనర్ ఫోర్వర్డ్ రుణాలు కూడా ఉండవచ్చు. మూడు నెలలు బోర్డు అంతటా మార్చబడుతుంది.

Q2. తాత్కాలిక నిషేధం యొక్క అర్థం ఏమిటి?

A2. దీని అర్థం తాత్కాలిక నిషేధ సమయంలో ఎటువంటి చెల్లింపు చేయవలసిన అవసరం లేదు. రుణ సంస్థకు కస్టమర్ (ఆప్టస్). తాత్కాలిక నిషేధానికి వచ్చే వడ్డీ తాత్కాలిక నిషేధం ముగిసిన తర్వాత చెల్లించబడుతుంది. అందువలన ఇది చెల్లింపు యొక్క వాయిదా వంటిది.

Q3. తాత్కాలిక నిషేధాన్ని ఎంచుకోవడం ఉచిత EMI కాలానికి సడలింపు ఇస్తుందా?

A3. తాత్కాలిక నిషేధం యొక్క ఆలోచన మీకు వడ్డీ లేని వ్యవధిని ఇవ్వడం కాదు, బదులుగా అది సహాయం చేయడమే నగదు ప్రవాహంతో.

Q4. ఇది EMI ల మాఫీ లేదా EMI ల యొక్క వాయిదా? *

A4. ఇది మాఫీ కాదు, వాయిదా. కస్టమర్ తరువాతి దశలో EMI లను చెల్లించాలి. HFC / బ్యాంక్ నిర్ణయించింది. బోర్డు ఆమోదించిన విధానాలను కలిగి ఉండాలని రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆర్థిక సంస్థలకు తెలిపింది తాత్కాలిక నిషేధం / వాయిదాపై ఉంచండి.

Q5. తాత్కాలిక నిషేధం ప్రాప్తిపాల్ మరియు వడ్డీ రెండింటినీ కలిగి ఉందా? *

A5. అవును. ఇది చేస్తుంది. బ్యాంక్ / ఆర్థిక సంస్థ ప్రకటించినట్లయితే, మీరు మీ చెల్లింపును వదులుకోవచ్చు చెల్లింపు ప్రాప్తిపాల్ మరియు వడ్డీతో సహా మొత్తం EMI.

Q6. రిజర్వ్ బ్యాంక్ తప్పనిసరి తాత్కాలిక నిషేధాన్ని మంజూరు చేసిందా? వినియోగదారులు ప్రమేయం లేకుండా అన్ని రుణాలకు ఆప్టస్ తాత్కాలిక నిషేధాన్ని ఇస్తుందా?

A6. లేదు, రుణ సంస్థలకు మూడు నెలల తాత్కాలిక నిషేధాన్ని అనుమతించడానికి అనుమతి ఉంది. ఈ రుణ సంస్థలకు రిజర్వ్ బ్యాంక్ అందించే సడలింపు. ఇది రుణదాతలకు రిజర్వ్ బ్యాంక్ మార్గదర్శకం కాదు, రుణగ్రహీతలకు తిరిగి చెల్లించడాన్ని ఆలస్యం చేయడానికి లేదా వాయిదా వేయడానికి రిజర్వ్ బ్యాంక్ మంజూరు చేసిన మార్గం కాదు. తాత్కాలిక నిషేధాన్ని పొందాలనుకునే వినియోగదారులు దీని కోసం ప్రత్యేకంగా అభ్యర్థించాలి / దరఖాస్తు చేసుకోవాలి. రుణ ఖాతా సంఖ్యను పేర్కొంటూ మాకు మెయిల్ రాయడం, customercare@aptusindia.com కు లేదా కాల్ చేయడానికి అంకితమైన కస్టమర్ కేర్ నం. 8754400008 (దీని కోసం ప్రత్యేక సమాచారం పంపబడుతుంది వినియోగదారుల కోసం)

Q7. తాత్కాలిక నిషేధం ఎంత?

A7. రుణ సంస్థలు మూడు నెలల వరకు తాత్కాలిక నిషేధాన్ని అనుమతించడానికి వారి అభీష్టానుసారం ఉపయోగించవచ్చు. అది మూడు నెలల తప్పనిసరి తాత్కాలిక నిషేధాన్ని అందించాల్సిన అవసరం లేదు - ఇది మూడు లేదా మూడు కన్నా తక్కువ నెలలు కూడా ఉంటుంది.

Q8. తాత్కాలిక నిషేధాన్ని ఏ తేదీ నుండి మంజూరు చేయవచ్చు?

A8. అందరి రుణదాతలు మూడు నెలల చెల్లించాల్సిన వాయిదాలలో తాత్కాలిక నిషేధాన్ని మంజూరు చేయడానికి అనుమతి ఉంది. వాయిదాలు కూడా చెల్లించాల్సిన మార్చి 1, 2020 మరియు మే 31, 2020 మధ్య వాయిదాలు పడిపోతాయి. తిరిగి చెల్లించే తేదీలు మూడు నెలలు.

ఉదాహరణకు, 2020 మార్చి 10న ఒక విడత చెల్లించాల్సి ఉంది, కానీ ఇప్పటివరకు చెల్లించబడకపోతే, రుణదాత మార్చి 10, 2020 నుండి తాత్కాలిక నిషేధాన్ని విధించవచ్చు మరియు ఆ సందర్భంలో, సవరించిన గడువు తేదీ 10 వ తేదీ జూన్, 2020.

Q9. తాత్కాలిక నిషేధంలో వడ్డీ వస్తుందా?

A9. అవును, వడ్డీ ఖచ్చితంగా కలుస్తుంది. సముపార్జన/accumulation ఆగదు.

Q10. రుణ ఖాతాలో వడ్డీ లెక్కలోకి తీసుకోవడం ఎలా ఉంటుంది?

A10. రుణాలు అనే పదం యొక్క బకాయి భాగంలో వడ్డీ పెరుగుతూనే ఉంటుంది తాత్కాలిక నిషేధం లో.

Q11. దయచేసి పైన పేర్కొన్న నియంత్రణ మరియు కస్టమర్ రుణంపై దాని ప్రభావాన్ని వివరించండి ఖాతా, ఉదాహరణ సహాయంతో?

A11. దీన్ని బాగా అర్థం చేసుకోవడానికి దయచేసి క్రింద పేర్కొన్న ఉదాహరణ చూడండి. గృహ రుణం రూ. 10,00,000 ఇఎంఐతో రూ. 180 నెలల వ్యవధిలో 13,317 చెల్లించాలి. అదనపు 16 ఇఎంఐలు, 2 నెలల తాత్కాలిక నిషేధానికి, రూ. 6,00,000. రూ. 120 నెలల పదవీకాలంలో చెల్లించాల్సిన 9,316 అదనపు 7 EMI లకు a తాత్కాలిక నిషేధ కాలం 2 నెలలు. అందువల్ల నగదు అవలభ్యతని బట్టి మాత్రమే మోమోరేటోరియం ఎంపికను పరిమితం చేయడం మంచిది.

Q12. ఒకవేళ ఒక కస్టమర్ మొరటోరియం ఆఫర్ కోసం వెళ్లాలని ఎంచుకుంటే, సిబిల్ స్కోరు దానిపై ఏదైనా ప్రతికూల ప్రభావం ఉంటుంది?

A12. విడుదల చేసిన నిబంధన ప్రకారం, చెల్లింపుల రీషెడ్యూల్ డిఫాల్ట్గా అర్హత పొందదు. పర్యవేక్షక రిపోర్టింగ్ మరియు క్రెడిట్ ఇన్ఫర్మేషన్ కంపెనీలకు (సిఐసి) రిపోర్టింగ్ యొక్క ప్రయోజనాలు రుణ సంస్థలు. CIC లు రుణ సంస్థల ద్వారా తీసుకోబడిన చర్యలకు అనుగుణంగా ఉండేలా చూడాలి. పై ప్రకటనలు లబ్ధిదారుల క్రెడిట్ చరిత్రను ప్రతికూలంగా ప్రభావితం చేయవు.

Q13. తాత్కాలిక నిషేధం ప్రధాన లేదా ఆసక్తి లేదా రెండింటిపై ఉందా?

A13. తిరిగి చెల్లించే షెడ్యూల్ మరియు అన్ని తదుపరి గడువు తేదీలు, అలాగే రుణాల టేనర్ కూడా కావచ్చు మూడు నెలల ద్వారా మార్చబడుతుంది (లేదా రుణ సంస్థ మంజూరు చేసిన తాత్కాలిక కాలం). వాయిదాలలో మార్చి 1, 2020 నుండి మే 31, 2020 వరకు చెల్లించాల్సిన చెల్లింపులు ఉంటాయి:

- (i) అసలు మరియు / లేదా వడ్డీ భాగాలు;
- (ii) బుల్లెట్ తిరిగి చెల్లింపులు (lump sum);
- (iii) సమానమైన నెలవారీ వాయిదాలు;

Q14. తాత్కాలిక నిషేధం సమయంలో తప్పిపోయిన వాయిదాలకు చెల్లింపు ఛార్జీలు ఆలస్యం అవుతాయా? కాలం?

A14. తాత్కాలిక నిషేధం సమయంలో, చెల్లింపు ఒప్పందపరంగా ఆపివేయబడుతుంది. చెల్లింపు లేకపోతే కారణంగా, డిఫాల్ట్ యొక్క ప్రశ్న లేదు. అందువల్ల, మీరిన వడ్డీ లేదా ఆలస్యం ఉండదు చెల్లింపు ఛార్జీలు విధించాలి.

Q15. ఏ రుణాలు సడలింపుకు అర్హులు?

A15. మార్చి 1, 2020 నాటికి మిగిలి ఉన్న అన్ని టర్మ్ లోన్లు సడలింపును పొందటానికి అర్హులు. ఈ గృహ మరియు గృహీతర రుణాలు రెండింటినీ కలిగి ఉంటాయి

Q16. రుణదాత సంస్థ అన్ని వర్గాల రుణగ్రహీతలకు తాత్కాలిక నిషేధాన్ని మంజూరు చేయాల్సిన అవసరం ఉందా?

A16. తాత్కాలిక నిషేధం మంజూరు పూర్తిగా విచక్షణతో ఉన్నందున, రుణ సంస్థ ఇవ్వవచ్చు కేసు యొక్క యోగ్యత ఆధారంగా వివిధ తరగతుల రుణగ్రహీతలకు వేర్వేరు తాత్కాలిక నిషేధాన్ని ఇవ్వండి. రుణగ్రహీతల యొక్క ఒక నిర్దిష్ట వర్గానికి అంతరాయం కలిగించే స్థాయి.

Q17. బహుళ రుణ ఖాతాలతో కస్టమర్ విషయంలో చికిత్స ఎలా ఉంటుంది?

A17. కస్టమర్ తాత్కాలిక నిషేధానికి దరఖాస్తు చేస్తే, కస్టమర్ యొక్క అన్ని రుణాలకు కూడా ఇది వర్తిస్తుంది.

Q18. తాత్కాలిక నిషేధానికి కస్టమర్ ఎలా దరఖాస్తు చేసుకోవచ్చు?

A18. తాత్కాలిక నిషేధాన్ని పొందాలనుకునే వినియోగదారులు ప్రత్యేకంగా అభ్యర్థించాలి / దరఖాస్తు చేసుకోవాలి. రుణ ఖాతా సంఖ్యను ఉటంకిస్తూ మాకు మెయిల్ రాయడం ద్వారా అదే. customercare@aptusindia.com కు లేదా అంకితమైన కస్టమర్ కేర్ నెం. 8754400008 (దీని కోసం ప్రత్యేక కమ్యూనికేషన్ పంపబడుతోంది వినియోగదారులకు).