

EMI / PEMI యొక్క వాయిదాపై ఆప్టస్ కంపెనీ విధానం

రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా, 27-03-2020 నాటి సర్క్యులర్ ప్రకారం, వివిధ రుణాల వాయిదాలు తాత్కాలిక నిషేధానికి అనుమతి ఇచ్చింది. అన్నింటికీ చెల్లింపుపై మూడు నెలల తాత్కాలిక నిషేధాన్ని మంజూరు చేయడానికి Aptus తో సహా పలు సంస్థలకు వాయిదాలు అనుమతి ఇచ్చింది. తాత్కాలిక నిషేధం (PEMI / EMI) మార్చి 1, 2020 మరియు మే 31, 2020 మధ్య పడిపోతాయి. దీని ప్రకారం PEMI / EM యొక్క వాయిదాపై ఆప్టస్ ఈ క్రింది విధాన మార్గదర్శకాలను అమలు చేసింది.

i) పై సర్క్యులర్ ప్రకారం, అన్ని వడ్డీలు / అసలు వాయిదా వేయాలని ప్రతిపాదించబడింది. చెల్లింపులు (PEMI మరియు EMI తో సహా) 2020 మార్చి 01 నుండి 2020 మే 31 వరకు ఆప్టస్ కస్టమర్ల కోసం. అందువల్ల, మూడు నెలల వాయిదాలు తాత్కాలిక నిషేధాన్ని మంజూరు చేయాలని ప్రతిపాదించబడింది. అన్ని వాయిదాల (PEMI మరియు EMI) చెల్లింపుల మధ్య నెలలు మార్చి 1, 2020 మరియు మే 31, 2020. వడ్డీ పెరుగుతూనే ఉంటుంది తాత్కాలిక నిషేధంలో రుణాలు అనే పదం యొక్క అత్యుత్తమ భాగం. అయితే, చాలా మంది రుణగ్రహీతలు ఇప్పటికే మార్చి 2020 నెలకు PEMI / EMI చెల్లించారు. రుణగ్రహీతలకు PEMI / EMI కోసం తాత్కాలిక నిషేధాన్ని పొందటానికి ఒక ఎంపిక ఇవ్వబడుతుంది. ఏప్రిల్ 1, 2020 మరియు మే 31, 2020 మధ్య పడిపోతుంది. తాత్కాలిక నిషేధం పొందటానికి కోసం రుణగ్రహీతలు ప్రత్యేకంగా అభ్యర్థించాలి / దరఖాస్తు చేయాలి రుణ ఖాతా సంఖ్యను ఉటంకిస్తూ మాకు మెయిల్ రాయడం [customercare@aptusindia.com](mailto:customercare@aptusindia.com) కు లేదా అంకితమైన కస్టమర్ కేర్ నెం. 8754400008 (దీని కోసం వినియోగదారులకు ప్రత్యేక కమ్యూనికేషన్ పంపబడుతుంది). అందుకున్న అభ్యర్థన ఆధారంగా మరియు అర్హతను అంచనా వేసిన తరువాత రుణగ్రహీత, మేము తాత్కాలిక నిషేధాన్ని ఆక్టివేట్ చేస్తాము మరియు EMI డిపోజిషన్ ఉండదు తాత్కాలిక నిషేధ సమయంలో సమర్పించబడింది. అందుచే తుది నిర్ణయం తాత్కాలిక నిషేధం, సంస్థ యొక్క స్వంత అభీష్టానుసారం ఉంటుంది.

ii) పైన పేర్కొన్న సమాచారాన్ని కమ్యూనికేట్ చేయడానికి, తగిన నోటీసు ఇవ్వబడుతుంది. మా కంపెనీ వెబ్సైట్ మరియు రుణగ్రహీతలకు మొబైల్ నంబర్ను నమోదు చేయడానికి SMS ద్వారా మరియు / లేదా వారి రిజిస్టర్డ్ ఇమెయిల్ ఐడికి (అందుబాటులో ఉన్న చోట) ఇమెయిల్ కమ్యూనికేషన్.

iii) తాజా రుణం రెండింటికీ వాయిదా వేసిన PEMI / EMI కి ఎటువంటి జరిమానా వసూలు చేయబడదు. ఈ కాలంలో పంపిణీ మరియు ఇప్పటికే ఉన్న రుణ తిరిగి చెల్లింపుల కోసం.

iv) వడ్డీతో సహా చెల్లింపుల రీషెడ్యూల్ డిఫాల్ట్గా అర్హత పొందదు. పర్యవేక్షక రిపోర్టింగ్ మరియు క్రెడిట్ సమాచారానికి నివేదించడం యొక్క ప్రయోజనాలు ఆప్టస్ చేత కంపెనీలు (సిఐసిలు).

v) ఫిబ్రవరి 29, 2020 వరకు చెల్లించాలిసిన PEMI / EMI యొక్క వాయిదాలు వీలైనంత త్వరగా చెల్లించాలి.

vi) కాలక్రమేణా మా రికవరీ సిబ్బంది మరియు బ్రాంచ్ సిబ్బంది, చెల్లించాలిసిన బకాయిలు వసూళ్లు చేసుకోవడానికి అన్ని ప్రయత్నాలు చేస్తారు, ప్రబలంగా ఉన్న పరిస్థితుల దృష్ట్యా మా రికవరీ సిబ్బంది మరియు బ్రాంచ్ సిబ్బంది మృదువైన విధానాన్ని (అవసరమైన చోట) అనుసరిస్తారు .

vii) ఏదైనా కార్యాచరణ విధానాలు / మార్గదర్శకాలను ఆమోదించడానికి CMD కి అధికారం ఉంది. విధానాన్ని అమలు చేయడానికి మరియు విధానానికి అనుగుణంగా ఏదైనా మార్పులు చేయడానికి అవసరం ఎప్పటికప్పుడు ఆర్బిఐ జారీ చేసిన ఆదేశాలు / మార్గదర్శకాలు.