

ಆಪ್ಟಸ್ ವ್ಯಾಲ್ಯಾ ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಇಂಡಿಯಾ ಅಮಿಟೆಡ್

ಆರ್‌ಬಿಐ ಇತ್ತೀಚಿನ ನಿಯಂತ್ರಣದ ಕುರಿತು ಸಾಮಾನ್ಯ FAQಗಳು

1. ಟರ್ಮ್ ಸಾಲಗಳ ಮರುಪಾವತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಆರ್‌ಬಿಐ ಇತ್ತೀಚೆಗೆ ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಿದ ನಿಯಂತ್ರಣ ಏನು?

2020ರ ಮಾರ್ಚ್ 27ರ ಪತ್ರಿಕಾ ಪ್ರಕಟಣೆಯ ಮೂಲಕ ಆರ್‌ಬಿಐ ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಿದ ಇತ್ತೀಚಿನ ಹೇಳಿಕೆಯ ಪ್ರಕಾರ, COVID-19 ನಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಹಣಕಾಸಿನ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳಲ್ಲಿನ ಒತ್ತಡವನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ಪರಿಹರಿಸುವ ವಿವಿಧ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಕ ನೀತಿಗಳನ್ನು ಘೋಷಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಎಲ್ಲಾ ವಾಣಿಜ್ಯ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು (ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಗ್ರಾಮೀಣ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು, ಸಣ್ಣ ಹಣಕಾಸು ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ಮತ್ತು ಸ್ಥಳೀಯ ಪ್ರದೇಶ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ), ಸಹಕಾರಿ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು, ಅಖಿಲ ಭಾರತ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಮತ್ತು ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿಗಳು (ವಸತಿ ಹಣಕಾಸು ಕಂಪನಿಗಳು ಮತ್ತು ಸೂಕ್ಷ್ಮ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ) ("ಸಾಲ ನೀಡುವ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು") ಮಾರ್ಚ್ 1, 2020ರಂತೆ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಎಲ್ಲಾ ಅವಧಿಯ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕಂತುಗಳ ಪಾವತಿಗೆ ಮೂರು ತಿಂಗಳ ನಿಷೇಧವನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲು ಅನುಮತಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಅದರ ಪ್ರಕಾರ, ಮರುಪಾವತಿ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ ಮತ್ತು ನಂತರದ ಬಾಕಿ ದಿನಾಂಕಗಳು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಟೆನರನ್ನು ಮಂಡಲಿಯಾದ್ಯಂತ ಮೂರು ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಬಹುದು.

2. ನಿಷೇಧದ ಅರ್ಥವೇನು?

ಇದರರ್ಥ ನಿಷೇಧದ ಅಧಿಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಸಾಲ ನೀಡುವ ಸಂಸ್ಥೆಗೆ (ಆಪ್ಟಸ್) ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿ ಮಾಡಬೇಕಾಗಿಲ್ಲ. ಮೊರಟೋರಿಯಂ ಅವಧಿಗೆ ಸಂಗ್ರಹವಾದ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ನಿಷೇಧದ ಅವಧಿ ಮುಗಿದ ನಂತರ ಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದು. ಆದ್ದರಿಂದ ಇದು ಪಾವತಿಯ ಮುಂದೂಡುವಿಕೆಯಂತಿದೆ.

3. ನಿಷೇಧವನ್ನು ಆರಿಸುವುದರಿಂದ ಉಚಿತ ಇಎಂಐ ಅವಧಿಯ ವಿಶ್ರಾಂತಿ ಸಿಗುತ್ತದೆಯೇ ?

ನಿಷೇಧದ ಆಲೋಚನೆಯು ನಿಮಗೆ ಬಡ್ಡಿ ರಹಿತ ಅವಧಿಯನ್ನು ನೀಡುವುದಲ್ಲ. ಬದಲಿಗೆ ಹಣದ ಹರಿವಿಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡುವುದು.

4. ಇದು ಇಎಂಐಗಳ ಮನ್ನಾ ಅಥವಾ ಇಎಂಐಗಳ ಮುಂದೂಡುವಿಕೆಯೇ?

ಇದು ಮನ್ನಾ ಅಲ್ಲ, ಆದರೆ ಮುಂದೂಡಿಕೆ. ಎಚ್‌ಎಫ್‌ಸಿ / ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರು ನಂತರದ ಹಂತದಲ್ಲಿ ಇಎಂಐಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ನಿಷೇಧ / ಮುಂದೂಡಿಕೆ ಕುರಿತು ಮಂಡಳಿಯಿಂದ ಅನುಮೋದಿತ ನೀತಿಗಳನ್ನು ಹೊಂದಲು ಆರ್‌ಬಿಐ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ತಿಳಿಸಿದೆ.

5. ನಿಷೇಧವು ಪ್ರಧಾನ ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿ ಎರಡನ್ನೂ ಒಳಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆಯೇ ?

ಹೌದು. ಅದು ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ / ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆ ಘೋಷಿಸಿದರೆ, ಪಾವತಿ ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿ ಸೇರಿದಂತೆ ನಿಮ್ಮ ಸಂಪೂರ್ಣ ಇಎಂಐ ಪಾವತಿಯನ್ನು ನೀವು ತ್ಯಜಿಸಬಹುದು.

6. ಆರ್‌ಬಿಐ ಕಡ್ಡಾಯ ನಿಷೇಧವನ್ನು ನೀಡಿದೆಯೇ? ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಆಪ್ಟಸ್ ಪೂರ್ವನಿಯೋಜಿತವಾಗಿ ನಿಷೇಧವನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆಯೇ?

ಇಲ್ಲ, ಸಾಲ ನೀಡುವ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ಮೂರು ತಿಂಗಳ ನಿಷೇಧವನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗಿದೆ. ಇದು ಸಾಲ ನೀಡುವ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ಆರ್‌ಬಿಐ ನೀಡುವ ವಿಶ್ರಾಂತಿ. ಇದು ಸಾಲದಾತರಿಗೆ ಆರ್‌ಬಿಐ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನವಲ್ಲ ಅಥವಾ ಸಾಲ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ವಿಳಂಬಗೊಳಿಸಲು ಅಥವಾ ಮುಂದೂಡಲು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಆರ್‌ಬಿಐ ನೀಡಿರುವ ಅವಕಾಶವೂ ಅಲ್ಲ. ನಿಷೇಧವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಬಯಸುವ ಗ್ರಾಹಕರು ಸಾಲ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿ ನಮಗೆ ಮೇಲ್ ಬರೆಯುವ ಮೂಲಕ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ವಿನಂತಿಸಬೇಕು / ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. customer@aptusindia.com ಗೆ ಅಥವಾ ಮೀಸಲಾದ ಗ್ರಾಹಕ ಆರೈಕೆ ಸಂಖ್ಯೆ 8754400008 (ಇದಕ್ಕಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಸಂವಹನವನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ).

7. ನಿಷೇಧದ ಅವಧಿ ಎಷ್ಟು ?

ಸಾಲ ನೀಡುವ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ತಮ್ಮ ವಿವೇಚನೆಯನ್ನು ಮೂರು ತಿಂಗಳವರೆಗೆ ನಿಷೇಧವನ್ನು ಅನುಮತಿಸಬಹುದು. ಮೂರು ತಿಂಗಳ ಕಡ್ಡಾಯ ನಿಷೇಧವನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು ಅನಿವಾರ್ಯವಲ್ಲ - ಇದು ಮೂರು ತಿಂಗಳಿಗಿಂತಲೂ ಕಡಿಮೆಯಿರಬಹುದು.

8. ನಿಷೇಧವನ್ನು ಯಾವ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ನೀಡಬಹುದು?

ಮಾರ್ಚ್ 1, 2020 ಮತ್ತು ಮೇ 31, 2020ರ ನಡುವೆ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಎಲ್ಲಾ ಕಂತುಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಸಲದಾತರಿಗೆ ಮೂರು ತಿಂಗಳ ನಿಷೇಧವನ್ನು ನೀಡಲು ಅನುಮತಿ ಇದೆ. ಮರುಪಾವತಿ ದಿನಾಂಕಗಳನ್ನು ಮೂರು ತಿಂಗಳವರೆಗೆ ಬದಲಾಯಿಸುವ ಉದ್ದೇಶವಿದೆ.

ಉದಾಹರಣೆಗೆ, 2020ರ ಮಾರ್ಚ್ 10 ರಂದು ಒಂದು ಕಂತು ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿದ್ದರೆ, ಆದರೆ ಇದುವರೆಗೆ ಪಾವತಿಸದೆ ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ಸಾಲಗಾರನು ಮಾರ್ಚ್ 10, 2020 ರಿಂದ ನಿಷೇಧವನ್ನು ವಿಧಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಆ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಪರಿಷ್ಕೃತ ದಿನಾಂಕವು ಜೂನ್ 10, 2020 ಆಗಿರಬೇಕು.

9. ನಿಷೇಧದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿ ಸೇರುತ್ತದೆಯೇ ?

ಹೌದು, ಬಡ್ಡಿ ಖಂಡಿತವಾಗಿಯೂ ಸೇರುತ್ತದೆ. ಬಡ್ಡಿಯು ನಿಲ್ಲುವುದಿಲ್ಲ.

10. ಸಾಲದ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಬಡ್ಡಿಯ ಚಿಕಿತ್ಸೆ ಹೇಗೆ ?

ನಿಷೇಧದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಳ ಅವಧಿಯ ಬಾಕಿ ಭಾಗವನ್ನು ಬಡ್ಡಿ ಪಡೆಯುವುದು ಮುಂದುವರಿಯುತ್ತದೆ.

11. ದಯವಿಟ್ಟು ಉದಾಹರಣೆಯ ಸಹಾಯದಿಂದ ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಸಾಲ ಖಾತೆಯ ಮೇಲೆ ಅದರ ಪ್ರಭಾವವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ?

ಅದನ್ನು ಚೆನ್ನಾಗಿ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ದಯವಿಟ್ಟು ಕೆಳಗೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ವಿವರಣೆಯನ್ನು ನೋಡಿ.

ರೂ. 10,00,000 ಸಾಲದ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ 180 ತಿಂಗಳ ಕಾಲಾವಧಿಯಲ್ಲಿ ರೂ. 13,317 ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದರೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ 16 ಇಎಂಐಗಳು, 2 ತಿಂಗಳ ನಿಷೇಧದ ಅವಧಿಗೆ, ರೂ. 6,00,000 ಸಾಲದ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ 120 ತಿಂಗಳ ಕಾಲಾವಧಿಯಲ್ಲಿ ರೂ. 9,316 ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದರೆ 2 ತಿಂಗಳ ನಿಷೇಧದ ಅವಧಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ 7 ಇಎಂಐಗಳು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

ಆದ್ದರಿಂದ ಹಣದ ಸಮಸ್ಯೆಗಳ ಸನ್ನಿವೇಶದಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ನಿಷೇಧದ ಅಯ್ಕೆಯನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವುದು ಸೂಕ್ತ.

12. ಒಂದು ವೇಳೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಮೊರಟೋರಿಯಂ ಕೊಡುಗೆಗೆ ಹೋಗಲು ಆರಿಸಿದರೆ, ಅದು ಸಿಬಿಲ್ ಸ್ಕೋರ್ ಮೇಲೆ ಯಾವ ರೀತಿ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುತ್ತದೆ?

ಬಿಡುಗಡೆಯಾದ ನಿಯಂತ್ರಣದ ಪ್ರಕಾರ, ಸಾಲ ನೀಡುವ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಂದ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣಾ ವರದಿ ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳಿಗೆ (ಸಿಐಸಿ) ವರದಿ ಮಾಡುವ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಪಾವತಿಗಳ ಮರುಹೊಂದಿಸುವಿಕೆಯು ಪೂರ್ವನಿಯೋಜಿತವಾಗಿ ಅರ್ಹತೆ ಪಡೆಯುವುದಿಲ್ಲ. ಮೇಲಿನ ಪ್ರಕಟಣೆಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಸಾಲ ನೀಡುವ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಕ್ರಮಗಳು ಫಲಾನುಭವಿಗಳ ಸಾಲ ಇತಿಹಾಸದ ಮೇಲೆ ಪ್ರತಿಕೂಲ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರದಂತೆ ಸಿಐಸಿಗಳು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

13. ನಿಷೇಧವು ಪ್ರಧಾನ ಅಥವಾ ಬಡ್ಡಿ ಮೇಲೆ ಅಥವಾ ಎರಡರ ಮೇಲೆಯೇ ?

ಮರುಪಾವತಿ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ ಮತ್ತು ನಂತರದ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿ ದಿನಾಂಕಗಳು, ಹಾಗೆಯೇ ಸಾಲಗಳ ಹಿಡುವಳಿದಾರರನ್ನು ಮೂರು ತಿಂಗಳುಗಳಿಂದ ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು (ಅಥವಾ ಸಾಲ ನೀಡುವ ಸಂಸ್ಥೆ ನೀಡಿದ ನಿಷೇಧದ ಅವಧಿ) ಕಂತುಗಳಲ್ಲಿ ಮಾರ್ಚ್ 1, 2020 ರಿಂದ ಮೇ 31, 2020ರ ವರೆಗೆ ಬರಬೇಕಾದ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ :

1. ಪ್ರಧಾನ ಅಥವಾ ಬಡ್ಡಿ
2. ಬುಲೆಟ್ ಮರುಪಾವತಿ
3. ಸಮನಾದ ಮಾಸಿಕ ಕಂತುಗಳು

14. ನಿಷೇಧದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಕಟ್ಟಲಾಗದ ಕಂತುಗಳಿಗೆ ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು ಇರಬಹುದೇ?

ನಿಷೇಧದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಪಾವತಿಯನ್ನು ಒಪ್ಪಂದದ ಪ್ರಕಾರ ನಿಲ್ಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿ ಬಾಕಿ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಪ್ರಶ್ನೆಯೇ ಇಲ್ಲ. ಆದ್ದರಿಂದ, ಯಾವುದೇ ಮತಿಮೀರಿದ ಬಡ್ಡಿ ಅಥವಾ ವಿಳಂಬವಾದ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

15. ಯಾವ ಸಾಲಗಳು ವಿಶ್ರಾಂತಿಗೆ ಅರ್ಹವಾಗಿವೆ?

ಮಾರ್ಚ್ 1, 2020 ರಂತೆ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಎಲ್ಲಾ ಟರ್ಮ್ ಸಾಲಗಳು ವಿಶ್ರಾಂತಿ ಪಡೆಯಲು ಅರ್ಹವಾಗಿವೆ. ಇದು ವಸತಿ ಮತ್ತು ವಸತಿ ರಹಿತ ಸಾಲಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ.

16. ಸಾಲ ನೀಡುವ ಸಂಸ್ಥೆಯು ಎಲ್ಲಾ ವರ್ಗದ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ನಿಷೇಧವನ್ನು ನೀಡಲು ಅಗತ್ಯವಿದೇಯೇ ?

ನಿಷೇಧದ ಅನುದಾನವು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದಾಗಿ, ಸಾಲ ನೀಡುವ ಸಂಸ್ಥೆಯು ವಿವಿಧ ವರ್ಗದ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಪ್ರಕರಣದ ಯೋಗ್ಯತೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ವರ್ಗದ ಸಾಲಗಾರರ ಮೇಲೆ ಅಡ್ಡಪಡಿಸುವಿಕೆಯ ಮಟ್ಟವನ್ನು ಆಧರಿಸಿ ವಿಭಿನ್ನ ನಿಷೇಧಗಳನ್ನು ನೀಡಬಹುದು.

17. ಬಹು ಸಾಲ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಚಿಕಿತ್ಸೆ ಏನು?

ಗ್ರಾಹಕರು ನಿಷೇಧಕ್ಕೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರ ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲಗಳಿಗೂ ಇದು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.

18. ನಿಷೇಧವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಹೇಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು?

ನಿಷೇಧವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಬಯಸುವ ಗ್ರಾಹಕರು ಸಾಲ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿ ನಮಗೆ ಮೇಲ್ ಕಳುಹಿಸುವ ಮೂಲಕ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ವಿನಂತಿಸಬೇಕು / ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. customer-care@aptusindia.com ಗೆ ಅಥವಾ ಮೀಸಲಾದ ಗ್ರಾಹಕ ಆರೈಕೆ ಸಂಖ್ಯೆ 8754400008 (ಇದಕ್ಕಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಸಂದೇಶಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ).