

# ಆಪ್ಟಸ್ ವ್ಯಾಲ್ಯಾ ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಇಂಡಿಯಾ ಅಮಿಟೆಡ್ (ಆಪ್ಟಸ್)

## ಪ್ರೀಇಎಂಐ / ಇಎಂಐ ಮುಂದೂಡಿಕೆ ನೀತಿ

ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ, 27-03-2020ರ ಸುತ್ತೋಲೆಯಲ್ಲಿ ಆಪ್ಟಸ್ ಸೇರಿದಂತೆ ವಿವಿಧ ಸಾಲ ನೀಡುವ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ಮಾರ್ಚ್ 1, 2020 ಮತ್ತು ಮೇ 31, 2020ರ ನಡುವೆ ಪಾವತಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ಕಂತುಗಳ (ಪ್ರೀಇಎಂಐ / ಇಎಂಐ) ಪಾವತಿಗೆ ಮೂರು ತಿಂಗಳ ನಿಷೇಧವನ್ನು ನೀಡಲು ಅನುಮತಿ ನೀಡಿದೆ. ಅದರಂತೆ ಪ್ರೀಇಎಂಐ / ಇಎಂಐ ಮುಂದೂಡಿಕೆ ಕುರಿತು ಆಪ್ಟಸ್ ಈ ಕೆಳಗಿನ ನೀತಿ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಜಾರಿಗೆ ತಂದಿದೆ.

1. ಮೇಲಿನ ಸುತ್ತೋಲೆಯ ಪ್ರಕಾರ, ಆಪ್ಟಸ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ 2020ರ ಮಾರ್ಚ್ 01 ರಿಂದ 2020 ಮೇ 31ರ ವರೆಗೆ ಬರಬೇಕಾದ ಎಲ್ಲಾ ಬಡ್ಡಿ / ಪ್ರಧಾನ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು (ಪ್ರೀಇಎಂಐ ಮತ್ತು ಇಎಂಐ ಸೇರಿದಂತೆ) ಮುಂದೂಡಲು ಉದ್ದೇಶಿಸಲಾಗಿದೆ. ಆದ್ದರಿಂದ, ಮಾರ್ಚ್ 1, 2020 ಮತ್ತು ಮೇ 31, 2020ರ ನಡುವೆ ಬೀಳುವ ಎಲ್ಲಾ ಕಂತುಗಳ (ಪ್ರೀಇಎಂಐ ಮತ್ತು ಇಎಂಐ) ಪಾವತಿಗೆ ಮೂರು ತಿಂಗಳ ನಿಷೇಧವನ್ನು ನೀಡಲು ಪ್ರಸ್ತಾಪಿಸಲಾಗಿದೆ. ಸಾಲಗಳ ಅವಧಿಯ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಭಾಗದ ಮೇಲೆ ಬಡ್ಡಿ ಮುಂದುವರಿಯುತ್ತದೆ ನಿಷೇಧದ ಅವಧಿ, ಆದಾಗ್ಯೂ, ಅನೇಕ ಸಾಲಗಾರರು ಈಗಾಗಲೇ ಮಾರ್ಚ್ 2020ರ ತಿಂಗಳಿಗೆ ಪ್ರೀಇಎಂಐ / ಇಎಂಐ ಪಾವತಿಸಿದ್ದಾರೆ. ಅಂತಹ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಏಪ್ರಿಲ್ 1, 2020 ಮತ್ತು ಮೇ 31, 2020ರ ನಡುವೆ ಬೀಳುವ ಪ್ರೀಇಎಂಐ / ಇಎಂಐಗೆ ನಿಷೇಧವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತಿದೆ. ನಿಷೇಧಿತ ಸಾಲಗಾರರು ಸಾಲ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿ ನಮಗೆ ಮೇಲ್ ಕಳುಹಿಸುವ ಮೂಲಕ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ವಿನಂತಿಸಬೇಕು / ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. [customercare@aptusindia.com](mailto:customercare@aptusindia.com) ಗೆ ಅಥವಾ ಮೀಸಲಾದ ಗ್ರಾಹಕ ಆರೈಕೆ ಸಂಖ್ಯೆ 8754400008 (ಇದಕ್ಕಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಸಂದೇಶವನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ). ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಆಧರಿಸಿ ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರನ ಅರ್ಹತೆಯನ್ನು ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡಿದ ನಂತರ, ನಾವು ನಿಷೇಧವನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುತ್ತೇವೆ ಮತ್ತು ನಿಷೇಧದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಇಎಂಐ ಶೇಖರಣೆಯನ್ನು ಪ್ರಸ್ತುತಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ನಿಷೇಧದ ಪ್ರಯೋಜನವನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಅಂತಿಮ ನಿರ್ಧಾರವು ಕಂಪನಿಯ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಗೊಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.
2. ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಮ್ಮ ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಹಾಗೂ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಮೂಲಕ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ / ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಅವರ ನೋಂದಾಯಿತ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿಗೆ (ಲಭ್ಯವಿರುವಲ್ಲಿ) ಸೂಕ್ತ ನೋಟೀಸ್ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
3. ಹೊಸ ಸಾಲ ವಿತರಣೆಗಾಗಿ ಮತ್ತು ಈ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಸಾಲ ಮರುಪಾವತಿಗಾಗಿ ಮುಂದೂಡಲ್ಪಟ್ಟ ಪ್ರೀಇಎಂಐ / ಇಎಂಐಗೆ ಯಾವುದೇ ದಂಡ ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
4. ಆಪ್ಟಸ್‌ನಿಂದ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣಾ ವರದಿ ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳಿಗೆ (ಸಿಐಸಿ) ವರದಿ ಮಾಡುವ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಬಡ್ಡಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಪಾವತಿಗಳ ಮರುಹೊಂದಿಸುವಿಕೆಯು ಪೂರ್ವನಿಯೋಜಿತವಾಗಿ ಅರ್ಹತೆ ಪಡೆಯುವುದಿಲ್ಲ.
5. ಫೆಬ್ರವರಿ 29, 2020ರ ವರೆಗೆ ಬಿದ್ದಿರುವ ಪ್ರೀ ಇಎಂಐ / ಇಎಂಐನ ಕಂತುಗಳನ್ನು ಆದಷ್ಟು ಬೇಗ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
6. ನಮ್ಮ ಸಾಲ ವಸೂಲಾತಿ ಮತ್ತು ಶಾಖೆಯ ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಸಮಯ ಮೀರಿದೆ ಎಂದು ಮರುಪಡೆಯಲು ಸಾಧ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಮಾಡುತ್ತಿದ್ದರೆ, ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳ ದೃಷ್ಟಿಯಿಂದ ಅವರು ಮೃದುವಾದ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು (ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಕಡೆ) ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.
7. ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಆರ್‌ಬಿಐ ಹೊರಡಿಸಿದ ನಿರ್ದೇಶನಗಳು / ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ನೀತಿಯನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲು ಮತ್ತು ನೀತಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳು / ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಅನುಮೋದಿಸಲು ಸಿಎಂಡಿ ಗೆ ಅಧಿಕಾರವಿದೆ.