ஆப்டஸ் வேல்யூ ஹவுசிங் ஃபைனான்ஸ் இந்தியா லிமிடெட்

ரிசர்வ் வங்கி சமீபத்தில் வெளியிட்ட ஒழுங்குமுறை தொகுப்பு குறித்த பொதுவான கேள்விகள்

Q1. கடன்களை திருப்பிச் செலுத்துவது தொடர்பாக ரிசர்வ் வங்கி சமீபத்தில் வெளியிட்ட விதிமுறை என்ன?

A 1. மார்ச் 27,2020 தேதியிட்ட செய்திக்குறிப்பு மூலம் ரிசர்வ் வங்கி வெளியிட்டுள்ள சமீபத்திய அறிக்கையின்படி, COVID - 19 காரணமாக ஏற்படும் நிதி நிலைமைகளின் தட்டுப்பாட்டை நேரடியாக நிவர்த்தி செய்யும் பல்வேறு வளர்ச்சி மற்றும் ஒழுங்குமுறை தொகுப்புக் கொள்கைகள் அறிவிக்கப்பட்டுள்ளன.

அனைத்து வணிக வங்கிகளும் கூட்டுறவு வங்கிகள், அகில இந்திய நிதி நிறுவனங்கள் மற்றும் வங்கி சாரா நிதி நிறுவனங்கள் (வீட்டு நிதி நிறுவனங்கள் மற்றும் நுண் நிதி நிறுவனங்கள் உட்பட) ("கடன் வழங்கும் நிறுவனங்கள்") மார்ச் 1, 2020 வரை நிலுவையில் உள்ள அனைத்து கால கடன்களுக்கும் தவணை செலுத்துவதற்கு மூன்று மாத கால அவகாசத்தை அனுமதிக்க அனுமதிக்கப்படுகிறது. அதன்படி அத்தகைய கடன்களுக்கான, திருப்பிச் செலுத்தும் அட்டவணை மற்றும் அடுத்தடுத்த நிலுவைத் தேதிகள் , மாற்றப்படலாம்.

Q2. மொராட்டோரியத்தின் (தற்காலிக கால அவகாசம்) பொருள் என்ன?

A2. இதன் பொருள் தற்காலிக கால அவகாசம் பெற்ற வாடிக்கையாளர் கடன் வழங்கும் நிறுவனத்திற்கு (ஆப்டஸ்) தவணை பணம் செலுத்த வேண்டியதில்லை. மொராட்டோரியம் காலத்திற்கு திரட்டப்பட்ட வட்டி, மொராட்டோரியம் காலம் முடிந்த பிறகு செலுத்த வேண்டியவை. எனவே இது பணம் செலுத்துவதை ஒத்திவைப்பது போன்றது.

Q3. தற்காலிக கால அவகாசம் தேர்ந்தெடுப்பது இலவச ஈ.எம்.ஐ காலத்தைக் கொடுக்குமா?

A3. தற்காலிக கால அவகாச திட்டம் உங்களுக்கு வட்டி இல்லாத இலவச ஈ.எம்.ஐ காலத்தைக் வழங்குவதல்ல, மாறாக பணப்புழக்கத்திற்கு உதவுவதாகும்.

Q4. இது மாத தவணைகளின் தள்ளுபடியா அல்லது மாத தவணை களின் ஒத்திவைப்பா ?

A4. இது தள்ளுபடி அல்ல, இது ஒத்திவைப்பு. எச்.எஃப்.சி / வங்கி தீர்மானித்தபடி வாடிக்கையாளர் பின்னர் கட்டத்தில் ஈ.எம்.ஐ.களை செலுத்த வேண்டும். தவணைகளின் ஒத்திவைப்பு தொடர்பாக வாரியம் ஒப்புதல் அளித்த கொள்கைகளை வைத்திருக்குமாறு ரிசர்வ் வங்கி நிதி நிறுவனங்களுக்கு தெரிவித்துள்ளது.

Q5. தற்காலிக கால அவகாசம் வழங்கப்பட்ட காலத்தில் அசல் மற்றும் வட்டி இரண்டையும் உள்ளடக்கியதா?

A5. ஆம், இது உள்ளடக்கியது. வங்கி / நிதி நிறுவனத்தால் அறிவிக்கப்பட்டால், கட்டணம் மற்றும் வட்டி உட்பட உங்கள் முழு ஈ.எம்.ஐ-யையும் நீங்கள் முறையாக தற்காலிக கால அவகாசத் திட்டத்தில் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்டு இருந்தால் ஈ.எம்.ஐ செலுத்துவதிலிருந்து அவகாசம் வழங்கப்படும்.

Q6. ரிசர்வ் வங்கி அனைவருக்கும் கட்டாய (ஈ.எம்.ஐ) ஒத்திவைப்பு கால அவகாசம் விதித்துள்ளதா? ஆப்டஸ் அனைத்து கடன் வாடிக்கையாளர்களுக்கும் தற்காலிக ஒத்திவைப்பு கால அவகாசம் விதிக்குமா?

A6.இல்லை, கடன் வழங்கும் நிறுவனங்கள் மூன்று மாத கால அவகாசத்தை அனுமதிக்க அனுமதிக்கப்பட்டுள்ளன. இது ரிசர்வ் வங்கி கடன் வழங்கும் நிறுவனங்களுக்கு வழங்கும் தளர்வு. இது கடன்களை திருப்பிச் செலுத்துவதில் தாமதம் அல்லது ஒத்திவைக்க ரிசர்வ் வங்கி கடன் வாங்குபவர்களுக்கு வழங்கிய வழிவகை.

தற்காலிக கால அவகாசம் பெறுவதற்கு விரும்பும் வாடிக்கையாளர்கள் கடன் கணக்கு எண் மேற்கோள் காட்டி இந்த மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு **customercare@aptusindia.com** மின்னஞ்சல் எழுதுவதன் மூலம் கோர / விண்ணப்பிக்க வேண்டும் அல்லது அர்ப்பணிப்புள்ள வாடிக்கையாளர் பராமரிப்பு எண் - **8754400008** (இதற்காக வாடிக்கையாளர்களுக்கு தனி தொடர்பு அனுப்பப்படுகிறது). அவ்வாறு பெறப்பட்ட கோரிக்கையின் அடிப்படையில் மற்றும் கடன் வாங்கியவரின் தகுதியை மதிப்பிட்ட பிறகு இந்த காலத்தில் **EMI** எடுக்கப்படமாட்டாது. தற்காலிக கால அவகாசதை வழங்குவதற்கான இறுதி முடிவு நிறுவனத்தின் முழு அதிகாரம் ஆகும் .

Q7. தற்காலிக ஒத்திவைப்பு கால அவகாசத்தின் காலம் என்னவாக இருக்கும்?

A7. கடன் வழங்கும் நிறுவனங்கள் தங்கள் விருப்பப்படி மூன்று மாதங்கள் வரை கால அவகாசம் விதிக்க அனுமதிக்கலாம். மூன்று மாதங்களுக்கு கட்டாய கால அவகாசம் விதிக்க வேண்டிய அவசியமில்லை - இது மூன்று மாதங்களுக்கும் குறைவாகவும் இருக்கலாம்

Q8. எந்த தேதியிலிருந்து தற்காலிக கால அவகாசம் பெற முடியும்?

A8. மார்ச் 1, 2020 மற்றும் மே 31, 2020 க்கு இடையில் வரவிருக்கும் அனைத்து தவணைகளையும் செலுத்துவதற்கு கடன் வழங்குநர்களுக்கு மூன்று மாத கால அவகாசம் வழங்க அனுமதிக்கப்படுகிறது. திருப்பிச் செலுத்தும் தேதிகளை மூன்று மாதங்களுக்கு மாற்றுவதே இதன் நோக்கம்.

எடுத்துக்காட்டாக, மார்ச் 10, 2020 ஆம் தேதி ஒரு தவணை செலுத்தப்பட வேண்டும், ஆனால் இதுவரை செலுத்தப்படாமல் இருந்தால், கடன் வழங்குபவர் மார்ச் 10, 2020 முதல் அவகாசம் விதிக்க முடியும், அவ்வாறான நிலையில், திருத்தப்பட்ட தேதி ஜூன் 10, 2020 ஆக இருக்கும்.

Q9. இந்தக்காலத்தில் வட்டி சேருமா?

A9. ஆம், வட்டி நிச்சயமாக சேரும். வட்டி உங்களது நிலுவைத் தொகையில் தொடர்ந்து சேர்க்கப்படும்

Q10. கடன் கணக்கில் வட்டி முறை எவ்வாறு இருக்கும்?

A10. இந்த தற்காலிக கால அவகாசத்தின் பொழுது கடன்களின் நிலுவைத் தொகைக்கு வட்டி தொடர்ந்து பெறப்படும்.

Q11. தயவுசெய்து மேற்கூறிய ஒழுங்குமுறை மற்றும் வாடிக்கையாளரின் கடன் கணக்கில் அதன் தாக்கத்தை ஒரு எடுத்துக்காட்டுடன் விரிவாகக் கூறுங்கள்?

A11. இதை நன்கு புரிந்துகொள்ள கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விளக்கத்தைப் பார்க்கவும்.

ஈ .எம் .ஐ மீது இரண்டு மாத கால அவகாச விதித்தல் :

தாங்கள் ரூ. 10,00,000 /- க்கு வீட்டுக் கடனை 180 மாத தவணைக்கு அதன் ஈ.எம்.ஐ ரூ. 13,317/- பெற்றுயிருந்தால் , தாங்கள் 16 ஈ.எம்.ஐ கூடுதலாக செலுத்த நேரிடும்.

தாங்கள் ரூ. 6,00,000 /- க்கு வீட்டுக் கடனை 120 மாத தவணைக்கு அதன் ஈ.எம்.ஐ ரூ. 9,316/- பெற்றுயிருந்தால், தாங்கள் 7 ஈ.எம்.ஐ கூடுதலாக செலுத்த நேரிடும்.

எனவே பணப்புழக்க சிக்கல்களின் சூழ்நிலையில் இருந்தால் மட்டுமே தற்காலிக கால அவகாச விருப்பத்தை தேர்ந்தெடுப்பது நல்லது.

Q12. ஒரு வாடிக்கையாளர் தற்காலிக கால அவகாசச் சலுகைக்கு செல்ல விரும்பினால், அது சிபில் மதிப்பெண்ணில் ஏதேனும் மோசமான தாக்கத்தை ஏற்படுத்துமா?

A12. வெளியிடப்பட்ட ஒழுங்குமுறையின்படி, கடன் வழங்கும் நிறுவனங்களால் புகாரளித்தல் மற்றும் கடன் தகவல் நிறுவனங்களுக்கு (சிஜசி) புகாரளித்தல் ஆகியவற்றின் நோக்கங்களுக்காக கொடுப்பனவுகளை மறுசீரமைப்பது இயல்புநிலையாக தகுதி பெறாது. மேற்கண்ட அறிவிப்புகளுக்கு இணங்க கடன் வழங்கும் நிறுவனங்கள் எடுக்கும் நடவடிக்கைகள் பயனாளிகளின் கடன் வரலாற்றை மோசமாக பாதிக்காது என்பதை சிஜசி கள் உறுதி செய்யும்.

Q13. தற்காலிக ஒத்திவைப்பு கால அவகாசம் என்பது அசலுக்கா அல்லது வட்டிக்கா அல்லது இரண்டிலும் உள்ளதா?

A13. திருப்பிச் செலுத்தும் கால அட்டவணை மற்றும் அடுத்தடுத்த அனைத்து ஈ.எம்.ஐ தேதிகளும், தற்காலிக கால அவகாசதை ஒத்து இருக்கும் அல்லது மூன்று மாதங்களாக இருக்கலாம்

தவணைகளில் மார்ச் 1, 2020 முதல் மே 31, 2020 வரை செலுத்த வேண்டிய நிலுவை தொகைகள் அடங்கும்:

(i) அசல் மற்றும் / அல்லது வட்டி;

(ii) ஈ.எம்.ஐ

Q14. தற்காலிக கால அவகாசம் வழங்கப்படும் காலத்தில் செலுத்தப்படாத தவணைக்கு தாமதமாக கட்டணம் வசூலிக்கப்படுமா?

A14. தற்காலிக கால அவகாசம் வழங்கப்பட்டக் காலத்தின் போது, பணம் செலுத்துவது ஒப்பந்த அடிப்படையில் நிறுத்தப்படும். கட்டணம் செலுத்த வேண்டியதில்லை. எனவே, தாமதமாக வட்டி அல்லது கட்டணம் வசூலிக்கப்படாது.

Q15. எந்தக் கடன்கள் தற்காலிக கால அவகாசம் வழங்கப்படும் தகுதியானவை?

A15. மார்ச் 1, 2020 நிலுவையில் உள்ள அனைத்து கால கடன்களும் தற்காலிக கால அவகாசம் பெறுவதற்கு தகுதியானவை. இதில் வீட்டுக் கடன்கள் மற்றும் அடமானக் கடன்களும் அடங்கும்

Q16. கடன் வழங்கும் நிறுவனம் அனைத்து வகை கடன் வாங்குபவர்களுக்கும் தற்காலிக கால அவகாசத்தை விதிக்க வேண்டுமா?

A16. தற்காலிக கால அவகாச வகைகள் நிறுவனத்தின் சுய அதிகாரத்திற்கு உட்பட்டது , கடன் வழங்கும் நிறுவனம் பல்வேறு வகை கடனாளிகளுக்கு கடன்களின் தகுதி மற்றும் ஒரு குறிப்பிட்ட வகை கடன் வாங்குபவர்களுக்கு இடையூறு விளைவிக்கும் அளவு ஆகியவற்றின் அடிப்படையில் வெவ்வேறு கால அவகாசம் வழங்கலாம்.

Q17. பல கடன் கணக்குகளைக் கொண்ட வாடிக்கையாளரின் முறை என்னவாக இருக்கும்?

A17.வாடிக்கையாளர் தற்காலிக கால அவகாசம் பெறுவதற்கு விண்ணப்பித்தால், வாடிக்கையாளரின் அனைத்து கடன்களுக்கும் இது பொருந்தும்.

Q18. வாடிக்கையாளர் ஈ.எம்.ஐ தற்காலிக கால அவகாசம் பெறுவதற்கு எவ்வாறு விண்ணப்பிக்க முடியும்?

A18. தற்காலிக கால அவகாசம் பெறுவதற்கு விரும்பும் வாடிக்கையாளர்கள் கடன் கணக்கு எண் மேற்கோள் காட்டி கீழ் குறிப்பிட்டுள்ள மின்னஞ்சல் முகவரிக்கோ அல்லது கீழ் குறிப்பிட்டுள்ள வாடிக்கையாளர் பராமரிப்பு எண்ணுக்கோ ஒரு மின்னஞ்சல் எழுதுவதன் மூலம் அல்லது தொலைபேசியில் தொடர்பு கொள்வதன் மூலம் கோர அல்லது விண்ணப்பிக்க வேண்டும். **மின்னஞ்சல் முகவரி : customercare@aptusindia.com // வாடிக்கையாளர் பராமரிப்பு எண்: 8754400008** (இதற்காக வாடிக்கையாளர்களுக்கு தனி தொடர்பு அனுப்பப்படுகிறது).